

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?



DEFECTOS DE FÁBRICA

Cuando el equipo presente fallos de funcionamiento por defecto de fabricación.

Nuestros equipos disponen de 3 años de garantía para compras realizadas a partir de enero de 2022 y 2 años de garantía para compras realizadas anteriormente.

¿QUE NO CUBRE LA GARANTÍA?



HUMEDAD / AGUA

Daños en la electrónica producidos por humedad, suciedad, signos de agua, óxido, fuego...



ACCIDENTES / GOLPES

Daños en el equipo producidos por accidentes, golpes, mal uso o uso abusivo.



CARGADORES NO OFICIALES

Daños en la electrónica producidos por uso de cargadores / componentes NO OFICIALES.



DESGASTE POR USO

Desgaste de componentes consumibles producido por el uso (neumáticos, pastillas de freno, batería, pérdida de autonomía, etc...).



MANIPULACIÓN EXTERNA

Manipulación del equipo por parte de personal ajeno al servicio técnico oficial SkateFlash, ya sea mecánico, electrónico, sustitución componentes no originales, manipulación cableado o parámetros del display.



PICOS DE TENSIÓN

Daños en el equipo / accesorios producidos por cargas irregulares, picos de tensión, exposición a temperaturas extremas.



FALTA DE MANTENIMIENTO

Daños en el equipo / accesorios producidos por falta de mantenimiento y de cargas periódicas, largos períodos de inactividad, ciclos de carga superiores al valor máximo establecido...



MANIPULACIÓN N° SERIE / FACTURA

Manipulación del N° de serie grabado en el chasis del producto o de la factura de compra.